



**UNIVERSIDAD DEL  
ATLÁNTICO MEDIO**

## **GUÍA DOCENTE**

### **RESPONSABILIDAD CORPORATIVA**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y  
SISTEMAS DE GESTIÓN NORMALIZADOS**

**MODALIDAD VIRTUAL**

**CURSO ACADÉMICO 2022-2023**

# ÍNDICE

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| RESUMEN .....                     | 3  |
| DATOS DEL PROFESORADO .....       | 3  |
| REQUISITOS PREVIOS .....          | 3  |
| COMPETENCIAS .....                | 4  |
| RESULTADOS DE APRENDIZAJE .....   | 7  |
| CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA ..... | 8  |
| METODOLOGÍA .....                 | 9  |
| ACTIVIDADES FORMATIVAS .....      | 11 |
| EVALUACIÓN .....                  | 11 |
| BIBLIOGRAFÍA .....                | 13 |

## RESUMEN

|                              |                                                                                    |               |            |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|
| <b>Centro</b>                | Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas                                          |               |            |
| <b>Titulación</b>            | Máster Universitario en Seguridad en el Trabajo y Sistemas de Gestión Normalizados |               |            |
| <b>Asignatura</b>            | Responsabilidad Corporativa                                                        | <b>Código</b> | F1C3M04007 |
| <b>Materia</b>               | Normas y modelos de sistemas de gestión. Proceso de auditoría.                     |               |            |
| <b>Carácter</b>              | Obligatorio                                                                        |               |            |
| <b>Curso</b>                 | 1º                                                                                 |               |            |
| <b>Semestre</b>              | 2º                                                                                 |               |            |
| <b>Créditos ECTS</b>         | 6                                                                                  |               |            |
| <b>Lengua de impartición</b> | Castellano/inglés                                                                  |               |            |
| <b>Curso académico</b>       | 2022-2023                                                                          |               |            |

## DATOS DEL PROFESORADO

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Responsable de Asignatura</b> | Gemma Sara Ventín Sánchez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Correo electrónico</b>        | gemmasara.ventín@pdi.atlanticomedio.es                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Teléfono</b>                  | 828.019.019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tutorías</b>                  | <p>Consultar horario de tutorías en el campus virtual.</p> <p>El horario de atención al estudiante se publicará al inicio de curso en el Campus Virtual. En caso de incompatibilidad con las franjas horarias establecidas pueden ponerse en contacto a través del <i>mail</i> para concertar una tutoría fuera de este horario.</p> <p>Se ruega que se solicite la tutoría a través del Campus Virtual o a través del correo electrónico.</p> |

## REQUISITOS PREVIOS

Sin requisitos previos.

## COMPETENCIAS

---

### Competencias básicas:

#### CB6

Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

#### CB7

Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

#### CB8

Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

#### CB9

Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

#### CB10

Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### Competencias generales:

#### CG03

Saber aplicar los requisitos para implantar y auditar Sistemas Integrados de Gestión en materia de calidad, ambiental, de seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad corporativa, tomando como base las normas y estándares de reconocimiento internacional.

**CG04**

Ser capaz de desarrollar e implantar acciones que generen cambio en las organizaciones para que adopten modelos de gestión basados en el ciclo de mejora continua y fomentar las buenas prácticas de gestión alineadas con el desarrollo sostenible, la protección de los trabajadores y la responsabilidad corporativa.

**CG05**

Ser capaz de desarrollar e implantar acciones que generen cambio en las organizaciones para que adopten modelos de gestión basados en el ciclo de mejora continua y fomentar las buenas prácticas de gestión alineadas con el desarrollo sostenible, la protección de los trabajadores y la responsabilidad corporativa.

**CG06**

Tener la capacidad de realizar trabajos colaborativos y de comunicarse para alcanzar una adecuada implantación en las organizaciones de la cultura de calidad como factor esencial de éxito.

**Competencias transversales:****CT01**

Capacidad de los estudiantes para fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por el medio ambiente, la seguridad y salud de los trabajadores, y la confidencialidad e integridad de la información.

**CT02**

Conocer y utilizar con habilidad los mecanismos básicos de uso de la comunicación bidireccional entre profesores, alumnos, foros, etc.

**CT03**

Utilizar las herramientas para buscar, analizar y comprender la información que les permita transformarla en conocimiento.

**CT04**

Investigar y comunicar los resultados de la investigación en el lenguaje apropiado.

**CT05**

Innovar y aplicar la flexibilidad necesaria en entornos nuevos de aprendizaje como es la enseñanza online.

**Competencias específicas:****CE8**

Saber interpretar los requisitos establecidos por la norma ISO 45001, para conocer cómo se debe implantar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en cualquier tipo de organización, independientemente de su tamaño o actividad.

**CE9**

Buscar y evaluar las evidencias sobre los criterios de auditoría para evidenciar las deficiencias o incumplimientos en el funcionamiento de los sistemas de gestión, documentando y categorizando los hallazgos.

**CE10**

Identificar las etapas de una auditoría externa de certificación, de acuerdo con las normas que aplican a los Sistemas de gestión implantados en las empresas.

**CE11**

Comprender el marco conceptual del desarrollo sostenible e identificar las normativas aplicables a la gestión de la Responsabilidad Social Corporativa en las empresas.

**CE12**

Conocer los principales estándares y normativas de Responsabilidad Corporativa para identificar qué sistema de gestión se ajusta mejor a las características de las empresas.

**CE13**

Analizar e interpretar los requisitos establecidos por la norma ISO 9001, para su cumplimiento en la implantación de un sistema de gestión de la calidad en cualquier tipo de organización, independientemente de su tamaño o actividad.

**CE14**

Analizar e interpretar los requisitos establecidos por la norma ISO 14001, para su cumplimiento en la implantación de un sistema de gestión ambiental en cualquier tipo de organización, independientemente de su tamaño o actividad.

**CE15**

Determinar los requisitos comunes de los sistemas de gestión basados en las normas ISO: políticas, información documentada y auditorías, que permitan diseñar e implantar un Sistema de Gestión Integrado.

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

---

Cuando el estudiante supere esta asignatura será capaz de:

- Expresar conocimiento de los modelos y herramientas para la gestión de la responsabilidad corporativa.
- Identificar los campos de actuación de la Guía ISO 26000 de RC.
- Conocer los modelos de gestión de las relaciones con los grupos de interés.
- Identificar comportamientos éticos y responsables en el ámbito empresarial.
- Saber formular el nuevo paradigma económico y social explicando el contexto de la globalización.
- Saber clasificar la documentación relacionada con los organismos internacionales y sus normas sobre responsabilidad corporativa.
- Desarrollar el mapa de grupos de interés de una multinacional y de una Pyme.
- Identificar riesgos de una empresa global que no tiene implantado un sistema de gestión de la responsabilidad corporativa.
- Saber qué puntos debe incluir un código ético de una empresa.

## CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

---

1. El marco conceptual de la Responsabilidad Corporativa y su situación actual a nivel nacional e internacional.
2. Responsabilidad Corporativa, y sus diferentes modelos de gestión.
3. Principales ámbitos de relación de la Responsabilidad Corporativa.
4. Políticas y estrategias de Responsabilidad Corporativa.
5. Herramientas para la gestión de la Responsabilidad Corporativa.
6. Comunicación interna y externa de la Responsabilidad Corporativa.
7. Creación de valor en las empresas de la Responsabilidad Corporativa.
8. La Guía ISO 26000 de Responsabilidad Social, SA8000, SR10, IQNet, serie AA10000 y los estándares GRI.
9. Conceptos Generales, Bases y Evolución Histórica de la Responsabilidad Corporativa.
10. Principales Organismos Prescriptores de la RSC.
11. Principales Estándares y Normativas de la Responsabilidad Corporativa.
12. Integración Estratégica y Táctica de la Responsabilidad Social Corporativa.
13. Sistema de Gestión de la RSC.
14. Importancia del Gobierno Corporativo.

## METODOLOGÍA

Las metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en este Máster Universitario están basadas en el Desarrollo de Competencias a través del modelo de formación a distancia que utiliza Internet como herramienta de aprendizaje, junto con un apoyo tutorial permanente.

Además, en esta asignatura se impartirán 0,4 ECTS en inglés.

Las actividades formativas y metodologías docentes serán comunes a todas las materias del Máster Universitario, salvo para las Prácticas en empresa y el Trabajo Fin de Máster, y son las siguientes:

| <b>Actividades Formativas</b> | <b>Finalidad / Descripción de la Actividad</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Metodologías Docentes</b>                   |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Clases virtuales              | Visualización, análisis, comprensión y participación en sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas a cargo del profesor o expertos invitados.                                                                                                                                                                                                              | Método Expositivo.<br><br>Lección Magistral.   |
| Estudio individual            | Lectura, análisis y comprensión de los contenidos teóricos disponibles en la Plataforma, los facilitados por los Profesores y con la utilización de las TICs.<br><br>Realización de ejercicios individuales interactivos on-line de autoevaluación, que permiten el refuerzo de los conocimientos adquiridos a lo largo del estudio.<br><br>Preparación de exámenes. | Aprendizaje autónomo dirigido por el profesor. |
| Trabajo individual            | Resolución de ejercicios individuales mediante el análisis, recopilación de información y resolución individual de situaciones de estudio con la utilización de las TICs.                                                                                                                                                                                            | Resolución de ejercicios y problemas.          |

| Actividades<br>Formativas                 | Finalidad / Descripción de la Actividad                                                                                                                                                                                                                                                                      | Metodologías<br>Docentes                                                 |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Trabajo de casos<br>prácticos en<br>grupo | Realización en grupo de casos prácticos mediante el análisis, recopilación de información, puesta en común de las conclusiones y resolución de casos reales, experiencias y situaciones de estudio relacionados con las asignaturas y bajo la supervisión de los Profesores, con la utilización de las TICs. | Estudio de Casos.<br><br>Aprendizaje cooperativo.                        |
| Tutorías<br>individuales y<br>grupales    | Relación personalizada para el seguimiento, orientación, apoyo y resolución de consultas por parte del Equipo Docente para uno o varios alumnos, mediante correo electrónico y reuniones virtuales tipo chat y/o videoconferencia.                                                                           | Tutorías y<br>seguimiento<br>mediante atención<br>personalizada virtual. |
| Foros de<br>discusión                     | Participación en Foros de Discusión. Reflexión, profundización y debate colectivo en inglés, acerca de cuestiones de interés relacionadas con las asignaturas, bajo la supervisión del Profesor, con la utilización de las TICs.                                                                             | Aprendizaje cooperativo.                                                 |
| Examen<br>presencial                      | Actividad destinada a la realización de pruebas de evaluación para valorar la adquisición de las competencias en las asignaturas teóricas por parte de los estudiantes                                                                                                                                       | Pruebas de<br>evaluación.                                                |

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

| Actividad Formativa                 | Horas | Presencialidad |
|-------------------------------------|-------|----------------|
| Clases virtuales                    | 6     | 0              |
| Estudio individual                  | 87    | 0              |
| Trabajo individual                  | 18    | 0              |
| Trabajo de casos prácticos en grupo | 15    | 0              |
| Tutorías individuales y grupales    | 12    | 8,3%           |
| Foros de discusión                  | 9     | 0              |
| Examen presencial                   | 3     | 100%           |

## EVALUACIÓN

### Criterios de evaluación

| Actividad                          | % Calificación Final |
|------------------------------------|----------------------|
| Test de Evaluación on line por UC  | 15%                  |
| Trabajos Individuales              | 15%                  |
| Casos Prácticos                    | 25%                  |
| Foro de discusión                  | 5%                   |
| Examen presencial de la asignatura | 40%                  |

### Sistemas de evaluación

Se realizarán dos tipos de evaluaciones diferenciadas, con la siguiente distribución porcentual sobre la nota global de la asignatura:

|                            |      |
|----------------------------|------|
| Evaluación continua        | 60%  |
| Examen de evaluación final | 40%  |
| TOTAL                      | 100% |

- **Evaluación continua:** Se evaluará el seguimiento constante que cada estudiante desarrolla de la asignatura y su participación en las distintas actividades formativas planificadas.

| Sistema de Evaluación Continua                                                            | Modo de Calificación | % Sobre Nota Final |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|
| Evaluación continua de la adquisición de los contenidos teóricos mediante Test online.    | Nota de 0 a 10       | 15%                |
| Evaluación continua del seguimiento de tareas individuales previstas en cada asignatura.  | Nota de 0 a 10       | 15%                |
| Evaluación continua de la realización de los Casos Prácticos Colaborativos.               | Nota de 0 a 10       | 25%                |
| Evaluación continua del seguimiento de tareas colaborativas previstas en cada asignatura. | Nota de 0 a 10       | 5                  |
| TOTAL. Evaluación continua                                                                | 60                   |                    |

- **Examen de evaluación final:** El estudiante deberá realizar un examen final presencial individual. La superación con éxito de la asignatura está condicionada a aprobar el examen presencial individual (igual o superior a 5).

#### Criterios de calificación

De acuerdo con el Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional, el sistema de calificaciones se expresará en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa:

- 0 a 4.9 - Suspenso
- 5.0 a 6.9 - Aprobado
- 7.0 a 8.9 - Notable
- 9.0 a 10 - Sobresaliente

## BIBLIOGRAFÍA

---

- **Básica:**

- Abeoza, S., Ayuso, S. y Soto, J. P. (2008). Implicación de los organismos mundiales en la Responsabilidad Social Corporativa. Mango RSC. Barcelona: Catedra de la RSC de la Universitat Pompeu Fabra.
- AENOR. Norma ISO 26000. Guía de Responsabilidad Social. Guía de Responsabilidad Social.
- Barrio Fraile, E. (2019). Responsabilidad Social Corporativa: de la noción a la gestión. Barcelona: Editorial UOC.
- Fernández García, R. (2018) La responsabilidad social corporativa como modelo de gestión empresarial. Madrid: Editorial Bosch.
- Ferruz Agudo, L. (2010). Gobierno corporativo y responsabilidad social todo lo que necesitas saber. Quiasmo
- Forética (2015). Estrategias de Responsabilidad Social en Empresas Públicas. Madrid.
- Fundación Garrigues (2012). Elaboración de memorias de responsabilidad social empresarial en empresas públicas. Madrid: Fundación Garrigues.
- García del Junco, J.; Palacios Florencio, B. y Espadín Bustelo, F. (2018). Manual práctico de responsabilidad social corporativa: gestión, diagnóstico e impacto en la empresa. Madrid: Ediciones Pirámides
- Hartmann, L. (2013). Ética en los negocios . Mc Graw Hill.
- Ibáñez Jimenez, J. (2004). Responsabilidad Social de la Empresa y Finanzas Sociales. Madrid: Editorial Akal.
- Kahale Carrillo, D. J (2012). El distintivo empresarial en materia de igualdad. Madrid: Ediciones Síntesis.
- Martínez Echevarría (2019). Interés social y gobierno corporativo sostenible: deberes de los administradores y deberes de los accionistas. Pamplona: Aranzadi.
- Navarro García, F. (2008). Responsabilidad Social Corporativa: Teoría y Práctica. Madrid: Esic Editorial.
- Perdiguero, T. (2005). Responsabilidad Social de las Empresas y los Nuevos Desafíos de la Gestión Empresarial. Valencia: Universitat de Valencia.
- Rivera Lirio, J. (Coord.) (2010). Gestión de la RSC. A Coruña: Netbiblo.

- Saavedra Robledo, I. (Coord.) (2010). Introducción a la sostenibilidad y la RSC. A Coruña: Netbiblo.
  - Salafranca Vázquez, D. (Coord.) (2020) ODS y Agenda 2030. Manual para el profesorado. Málaga: CIFAL Málaga.
  - Sánchez García, V., Cano Linares, M.A. y Peribañez Blanco, E. (2017). Responsabilidad Social Corporativa: el papel de las Naciones Unidas y otras organizaciones internacionales en la promoción de la RSC. Madrid: Dykinson.
  - Social Accountability International. AA1000SES Norma sobre el Involucramiento de las partes interesadas.
  - Social Accountability International. Responsabilidad Social 8000. Sa 8000.
  - Turullols, E. (2019). Guía del buen gobierno corporativo. Córdoba: Editorial Almuzara.
  - Velasquez, M. G (1998). Business Ethics in Action: Seeking Human Excellence in Organizations Business ethics: Concepts and cases. Upper Saddle River, NJ - Prentice-Hall.
  - Vidal Martínez, I. (2015). Responsabilidad social, sostenibilidad, GRI e ISO 26000. España: Fundación Confemetal.
  - VV.AA. (2005). Memoria de sostenibilidad : aspectos económico financieros. Barcelona: Deusto S.A. Ediciones.
  - VV.AA. (2011). Requisitos 10. Sistema de gestión de la responsabilidad social. España: AENOR
  - VV.AA. (2012). Principios, prácticas y beneficios de la responsabilidad social. España: AENOR.
- **Complementaria:**
    - Hurtado Ocaña, I. y Valor Martinez, C. (2009). Las empresas españolas y la responsabilidad social corporativa: la contribución a los objetivos de desarrollo del milenio. Madrid: Catarata.
    - Melé, D (1997). Ética en la Dirección de Empresas. Barcelona: Folio.
    - Simon Quintana, S.; de la Calle Agudo, M.A. (2010). Gestión del riesgo: responsabilidad ambiental y estrategia empresarial. Madrid: Wolters Kluwer.

- **Recursos web:**

- Carbonell, N; Lechado, C; Silva, I. y Ventín, G. (2020) “Manual de sostenibilidad: Recapitulación”. Portal de comunicación e información científica de Puentes Digitales. Recuperado el 5 de agosto de 2020, de <https://puentesdigitales.com/2020/07/22/manual-de-sostenibilidad-recapitulacion/>
- Gobierno de España (2020) Mapa de indicadores de la Agenda 2030 de España. Recuperado el 15 de junio de 2020, de [https://www.agenda2030.gob.es/recursos/docs/MAPA\\_DE\\_INDICADORES\\_0.pdf](https://www.agenda2030.gob.es/recursos/docs/MAPA_DE_INDICADORES_0.pdf)
- Naciones Unidas. (2011) Principios rectores sobre empresas y derechos humanos. Recuperado de <https://business-humanrights.org/es/node/86208/principios-rectores-sobre-empresas-y-derechos-humanos/texto-de-los-principios-rectores>
- Naciones Unidas (2015) Declaración Universal de Derechos Humanos. Recuperado de [https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR\\_booklet\\_SP\\_web.pdf](https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf)
- Naciones Unidas (2017) La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Recuperado el 1 de agosto, 2017, de <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>
- Puentes Digitales (2018) “Miguel Soberón: «la tecnología será una aliada esencial de los ODS siempre que tenga presente uno de los lemas de la Agenda, no dejar a nadie atrás”. Portal de comunicación e información científica de Puentes Digitales. Recuperado el 5 de agosto de 2020, de <https://puentesdigitales.com/2018/04/13/miguel-soberon-la-tecnologia-sera-una-aliada-esencial-de-los-ods-siempre-que-tenga-presente-uno-de-los-lemas-de-la-agenda-no-dejar-a-nadie-atras/>
- Puentes Digitales (2018) “El IoT en los Objetivos de Desarrollo Sostenible”. Portal de comunicación e información científica de Puentes Digitales. Recuperado el 5 de agosto de 2020, de <https://puentesdigitales.com/2018/03/28/el-iot-en-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Puentes Digitales (2018) “Entrevista a Federico Buyolo, Director de la Oficina del Alto Comisionado de la Agenda 2030 en España”. Portal de comunicación e información científica de Puentes Digitales. Recuperado el 5 de agosto de 2020, de <https://puentesdigitales.com/2018/11/08/entrevista-a-federico-buyolo-director-de-la-oficina-del-alto-comisionado-de-la-agenda-2030-en-espana/>